



## **Verklaring Bescherming Persoonsgegevens Websitebezoekers**

In deze verklaring staat informatie over hoe Thuisadministratieloket omgaat met persoonsgegevens van de bezoekers van haar website. Ook staan hierin jouw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

Bergen op Zoom, 28 februari 2023

Versie : definitief

Auteur : Functionaris Gegevensbescherming

## Inhoud

1. Wat zijn persoonsgegevens? .....	2
2. Welke gegevens gebruiken wij van u?.....	2
3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?.....	2
4. Welke cookies gebruiken we?.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?.....	2
6. Wat zijn uw privacyrechten?.....	2
7. Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten? .....	2
8. Waar kunt een klacht indienen? .....	3
9. Wijzigingen op de privacyverklaring .....	3

Thuisadministratieloket neemt de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van haar website serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring is bedoeld voor bezoekers van de website [www.thuisadministratieloket.nl](http://www.thuisadministratieloket.nl).

Thuisadministratieloket is een samenwerking tussen WijZijn en Humanitas. WijZijn beheert de website en is gevestigd in Bergen op Zoom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41106856.

## 1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. Je kunt bijvoorbeeld met postcode én huisnummer al achterhalen waar iemand woont. Je hebt ook bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Dit zijn gevoelige gegevens en die krijgen extra bescherming. Informatie over gezondheid, ras, seksuele voorkeur en godsdienst zijn voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens.

## 2. Welke gegevens gebruiken wij van u?

Wanneer u onze website bezoekt, wordt op een aantal plaatsen op de website om uw gegevens gevraagd. Bijvoorbeeld naam, telefoonnummer en e-mailadres. Ook uw IP-adres wordt met ons gedeeld, omdat onze website gebruikmaakt van cookies.

## 3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden. Als u zich hiervoor hebt ingeschreven, gebruiken wij uw gegevens ook om u onze nieuwsbrieven te sturen. Uw e-mailadres wordt dan aan onze lijst van abonnees toegevoegd. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt uitschrijven. Wij delen uw gegevens niet met andere partijen, tenzij dit bij wet is vereist of door de justitiële autoriteiten wordt verlangd. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag of verzoek te beantwoorden.

## 4. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door personen die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding en zijn gehouden aan het privacybeleid en privacyreglement van WijZijn.

## 5. Wat zijn uw privacyrechten?

U heeft recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken. Ook mag u uw gegevens laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens te laten beperken. Dit betekent dat u ons kunt vragen om uw gegevens tijdelijk niet te verwerken. Bijvoorbeeld omdat u wacht op de beoordeling van een verzoek om uw gegevens te laten verwijderen. Ook mag u bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij u persoonsgegevens verwerken. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie.

## 6. Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?

Heeft u vragen of wilt u gebruikmaken van één van bovenstaande privacyrechten? Dan kunt u een mail sturen naar [privacy@wijzijn.nl](mailto:privacy@wijzijn.nl). Wij beantwoorden u vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk

binnen een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover ook binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Als het gaat om inzage in persoonsgegevens, gekoppeld aan een cookie, dan vragen wij u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze vinden in de instellingen van uw browser.

## 7. Waar kunt een klacht indienen?

Heeft u een klacht over de wijze waarop WijZijn omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met ons door een mail te sturen naar [privacy@wijzijn.nl](mailto:privacy@wijzijn.nl). Komen wij er samen niet uit, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 8. Wijzigingen op de privacyverklaring

WijZijn behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Wij adviseren dan ook deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze verklaring is van toepassing vanaf april 2020.

<b>Status</b>	
Voorgenomen besluit MT	n.v.t.
Instemming OR	n.v.t.
Besluit MT	28 februari 2023
Evaluatiedatum	28 februari 2027